

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Команда проекту **Програма кардіологічного чекапу “Сильні Серця”** (далі – «Програма») щиро і відповідально запевняє Вас у тому, що ми робимо і будемо робити все можливе, щоб конфіденційність нашого спілкування була на найвищому рівні.

Ми цінуємо Ваше право на особисте життя та нерозголошення Ваших персональних даних.

Ця Політика конфіденційності – правила, якими користуються всі співробітники нашої компанії та/або особи залучені для участі в Програмі, яка регламентує збір і використання персональних даних, які можуть бути запитані/отримані. Ми сприймаємо наше спілкування як суто конфіденційне і таке, яке ні за яких обставин, крім випадків, передбачених чинним законодавством України, не стане надбанням третіх осіб.

ПрАТ «Фармацевтична фірма «Дарниця» та її афілійовані особи (надалі – «Адміністратор») місце розташування – 02093, м. Київ, вул. Бориспільська, 13), в рамках Програми **кардіологічного чекапу “Сильні Серця”** здійснює обробку персональних даних та вживає заходів для забезпечення конфіденційності персональних даних користувачів (далі — «Персональні дані», «Користувачі» відповідно), які можуть бути ідентифіковані будь-яким чином під час використання веб-сайту <https://checkup.stronghearts.foundation> (далі — «Сайт»), мобільного додатку/чат-боту «@strong_hearts_bot» (далі — «Мобільний додаток/Чат-бот»).

Адміністратор є володільцем Персональних даних Користувачів у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» (далі — «Закон»).

Адміністратор зберігає за собою право змінювати дану Політику конфіденційності. Оновлена Політика конфіденційності буде розміщена на Сайті та у Мобільного додатку/Чат-боті «@strong_hearts_bot» і буде застосовуватися з моменту її публікації. Про зміну даної Політики конфіденційності, Користувачі можуть повідомлятися електронною поштою.

Подальше використання Сайту та/або Мобільного додатку/Чат-боту «@strong_hearts_bot» після внесення будь-яких змін в Політику конфіденційності означає надання Користувачем згоди на обробку його

Персональних даних на умовах, передбачених такою оновленою Політикою конфіденційності. Цим ви також підтверджуєте, що є повідомлені про порядок та мету а також інші умови їх обробки відповідно до ст. ст. 6, 8, 10, 11 Закону України «Про захист персональних даних».

В рамках Програми, та виключно на умовах встановлених цією Політикою конфіденційності, Адміністратор здійснює обробку наступних Персональних даних: прізвище, ім'я, по батькові, стать, дату народження, номер телефону, адресу електронної пошти, місто, дані, що стосуються здоров'я (персональні дані).

Користувач погоджується з тим, що Адміністратор має право на обробку, в тому числі з використанням

інформаційних (автоматизованих) систем, його Персональних даних, зокрема, збирання, реєстрацію, систематизацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, уточнення, використання, поширення (в тому числі передачу мережею

Інтернет), знеособлення, блокування, знищення персональних даних, наданих Користувачем.

При цьому Адміністратор зобов'язується забезпечити конфіденційність і безпеку під час обробки Персональних даних.

Мета обробки Персональних даних Користувачів:

- для участі в Програмі;
- для надання доступу до Сайту, Мобільного додатку/Чат-боту «@strong_hearts_bot» (в тому числі поліпшення якості Сервісу);
- створення та активації Користувача на Сайті, у Мобільному додатку/Чат-боті «@strong_hearts_bot»; - взаємодії з Користувачем;
- інформування Користувача про будь-які зміни або доповнення, а також про наявність будь-яких послуг, що надаються Адміністратором;
- оцінки рівня обслуговування, моніторингу та оптимізації різних процесів;
- здійснення маркетингових заходів які проводить Адміністратор.

Адміністратор зобов'язується не передавати Персональні дані Користувача іншим особам, за винятком випадків, прямо передбачених нормами чинного законодавства України.

Адміністратор має право використовувати Персональні дані Користувача для електронної розсилки новин і спеціальних пропозицій, опитування, отримання зворотного зв'язку як учасника Програми (і у такому разі Користувач надає згоду на отримання таких електронних повідомлень від Адміністратора).

Адміністратор здійснюватиме обробку Персональних даних Користувачів протягом строку, необхідного для досягнення зазначеної вище мети обробки, або до відкликання Користувачем згоди на обробку, якщо інше не передбачене чинним законодавством України.

Згода на передачу персональних даних Користувачами

Надаючи згоду з умовами цієї Політики конфіденційності, Користувач підтверджує надання Адміністратору однозначної згоди на обробку його Персональних даних, включаючи дані, що стосуються здоров'я, на умовах, визначених даною Політикою конфіденційності.

Надаючи Персональні дані, Користувач підтверджує, що досяг повнолітнього віку і є дієздатним громадянином України. Також Користувач підтверджує, що у випадку надання ним персональних даних особи, яка не досягла 18 років, Користувач є законним представником такої особи та має право надавати її персональні дані Адміністратору. У такому випадку Користувач надає згоду на обробку персональних даних такої особи на умовах цієї Політики конфіденційності.

Безпека і відповідальність

Адміністратор вживає всіх можливих заходів для запобігання несанкціонованого доступу до Персональних даних користувачів Сайту, Мобільного додатку/Чат-боту «@strong_hearts_bot», але при цьому Адміністратор попереджає, що жодна передача

даних через Інтернет, мобільний пристрій або через бездротовий пристрій не можуть гарантувати 100%-у безпеку.

Адміністратор не несе відповідальності за точність і повноту Персональних даних або іншої інформації, наданої Користувачем або третіми особам, а також за зміст Персональних даних або іншої інформації, яку Користувач отримав від третіх осіб.

Користувач несе відповідальність за надання недостовірних Персональних даних або використання Персональних даних третіх осіб згідно з чинним законодавством України.

Права суб'єктів персональних даних

Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними. Відповідно до Закону Користувачі як суб'єкти персональних даних мають наступні права:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Зворотній зв'язок (звернення щодо Персональних даних)

З будь-яких питань стосовно обробки Персональних даних, запитань щодо цієї Політики конфіденційності, в тому числі з метою відкликання згоди на обробку Персональних даних, Користувач в будь-який час може звернутися до Адміністратора через чат-бот «@strong_hearts_bot» або шляхом направлення письмового звернення за адресою 02093, м. Київ, вул. Бориспільська, 13.